**草原故事--绿野仙踪行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | 24246 | **出发地** | 太原市 | **目的地** | 满洲里市 |
| **行程天数** | 6 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 呼伦贝尔大草原-莫尔格勒河/中俄边境满洲里/室韦俄罗斯民族乡/呼和诺尔湖畔/莫尔道嘎原始森林公园/根河国家湿地公园/一见如故私人营地5晚6日游 | | | | |
| **产品介绍** | 超值线路 」去呼伦贝尔大草原，感受最淳朴的牧民风情，感受华俄后裔的历史变迁 去满洲里，中俄交汇的美景在这里体会，探秘神秘的根河源森林秘境。中国·呼伦贝尔欢迎您~ 「 佳人入梦 」2晚当地预备四星+1晚轻奢商务型精品酒店+1晚观景蒙古包+1晚森林度假木屋「 美食鉴赏 」一见如故自助烤串+黄金烤全羊+私厨鱼宴+俄罗斯风味大餐+饺子宴+东北菜=餐餐风味「 网红打卡 」莫尔格勒河景区、呼和诺尔湖畔、夜游边境满洲里、莫尔道嘎森林公园、根河源国家湿地公园、驯鹿园、打卡天空之境、草原航拍、与蒙古族的姑娘小伙们一起篝火狂欢！「 独家记忆 」一见如故-尊享传奇盛宴self-service—沉浸式小院精彩不负期待—音乐disco免费嗨各类服饰换装美拍 | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **太原—满洲里—入住酒店**  ▲ 收拾好行囊，踏上这片被誉为“中国北方游牧民族成长的摇篮”——呼伦贝尔▲【“不用等车了，车在等你”——全天24小时专车接机服务，从抵达一刻起，就感受到“有质感”的服务】——尊享专属蒙古族特色接机仪式——民族姑娘及小伙子礼仪接机，敬献哈达，欢迎您来到我的家乡呼伦贝尔！不管您选择哪种抵达海拉尔的方式，不管几点，不管什么天气，不管是否延误，我们都会像家人一样，在出口期待着您的身影；将您安全的送达酒店，协助您办理好入住手续，如果您想从酒店出去散步，记得在酒店的前台拿张酒店名片，夏季的呼伦贝尔天亮的很早，睡觉时记得拉好窗帘，避免清晨的第一缕阳光照醒睡梦中的你~温馨提示：三餐敬请自理：推荐品尝当地草原美食如奶茶，手扒肉，特色自助餐，骨头锅等，也可以手机登陆美团网参考上面的商家，价位及点评等选择美食。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 满洲里 |
| **D2** | |
| **行程详情** | **满洲里-呼伦湖-白音盟古乐-一见如故-海拉尔**  ▲中国最威严的北大门—满洲里国门景区（外观 门票自理 ）国门庄严肃穆，在国门乳白色的门体上方嵌着"中华人民共和国"七个鲜红大字，上面悬挂的国徽闪着的金光，国际铁路在下面通过，已经是我们中国的第五代国门了。▲色彩鲜亮的吉祥娃娃—满洲里套娃广场（外观 门票自理 ）作为满洲里标志性旅游景区，它是内蒙古自治区乃至全国独特的特色旅游景观，也成为国内外游客了解俄罗斯艺术文化，感受西方文化底蕴的旅游胜地。体现了满洲里中、俄、蒙三国交界地域特色和三国风情交融的特点。▲呼伦湖景区（已包含）草原的尽头藏着这样一片大海，作为内蒙第一大湖，中国第五大淡水湖，望不到湖的对岸，给人一种真的来到了海边的错觉，看到波光粼粼的水面，听风和浪的声音，仿佛置身于仙境，令人心旷神怡！▲解锁呼和诺尔湖-私厨鱼宴解锁鱼的N种鲜法，厌倦了千篇一律的餐厅？湖边的私厨餐厅，绝对能满足你的味蕾。食材严选当日活鱼，鲜度满格。大厨凭借精湛厨艺，将鱼的鲜美发挥到极致。无论是清蒸的原汁原味，还是红烧的浓郁醇厚，亦或是炖汤的鲜香滋补，每一口都直击灵魂深处。▲蒙古游牧民族——“白音盟古乐游牧部落”（门票已包含）这里是呼伦贝尔草原上唯一家以展现原生态蒙古民族、民风、民俗为特点的游牧部落，充分的展示了蒙古民族博大精湛的历史文化。——这里没有游客照背景板，只有伸手可触的草原呼吸，在这里时间不是用钟表计量的——是羊群走过草坡的脚步，是奶茶在铜壶里翻滚的气泡，是马头琴尾音拖出的长尾。如果你想知道「自由」是什么形状，就来这里吧——让草原的风，把答案吹进你心里。▲马蹄踏响草原迎宾曲！这碗下马酒，敬远方的贵客（已包含）当还未抵达部落大门前，草原的骑士已跨上骏马——蓝白哈达随风翻飞，银铃在马鬃间叮当作响，一场专属于你的「蒙古族最高礼遇」即将开场！.鬃毛油亮的蒙古马踏着鼓点小跑，马蹄叩击大地如心跳轰鸣。在你踏入草原的第一刻，用最豪迈的姿态说「赛白努（你好）」！记住这个高光瞬间——镜头对准你与马队并行的身影，身后是舒展的草原与低垂的云朵，每一帧都是电影级大片！抵达后，热情的牧人已捧着银碗迎上：碗中斟满醇香奶酒或白酒，碗口轻沾酥油，碗沿搭着蓝色哈达。按照习俗，你要先用无名指蘸酒，一敬天（朝天弹）、二敬地（朝地弹）、三敬祖先（轻点额头），再一饮而尽——此时牧人会唱起悠扬的《祝酒歌》，歌声未落，银碗已续满第二杯，草原的豪爽藏在这「三敬三饮」的讲究里，更化在酒后泛红的笑脸上～▲呼和诺尔湖｜当草原遇见天空之镜，连呼吸都是治愈的！（已包含）见过青海湖的湛蓝，却被呼和诺尔湖的「双面镜像」戳中了心！这片藏在呼伦贝尔草原的秘境湖泊，用18平方公里的澄澈告诉你：原来天空和草原，真的可以在湖水里谈一场浪漫的恋爱!这里的天空之境是离草原最近的地方，在呼和诺尔湖畔，低下头就可以看见天空！▲「独家记忆-一见如故-尊享传奇盛宴self-service——」 这是我们送给您独家的回忆，随机抓拍记录美好！ 沉浸式小院精彩不负期待—音乐disco免费嗨唱 各类服饰换装美拍·炫彩烟花 ·火盆篝火—享尽欢乐烟火气…「传承美食·草原味道—自助烧烤」一见如故私人庭院涵盖了90%的草原风味美食，品类丰富，酣畅尽享…旅行中的美好在这一刻又得到了升华，唱唱歌跳跳舞，互诉衷肠，尊享100%满足味蕾的一次交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店内含早，不用不退 午餐：团餐，不用不退 晚餐：团餐，不用不退 |
| **住宿** | 满洲里 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **海拉尔—AAAAA景区莫尔格勒河—根河源国家湿地公园**  ▲ 风起草原—莫尔格勒河景区（门票及电瓶车已包含）你见过会“跳舞”的河吗？在呼伦贝尔的心脏地带，一条由岁月与风共同谱写的“天下第一曲河”——莫尔格勒河，正以最自由的姿态蜿蜒在绿绸般的草原上。她像被牧人随手甩出的银丝带，九曲十八弯的河道里，藏着关于自然最浪漫的想象。它是老舍笔下的天下第一曲水，在广袤无垠的呼伦贝尔大草原，莫日格勒河宛如一条蜿蜒的绸带，将大地装点得如诗如画。它是草原的生命之河，九曲回肠，流淌着岁月的故事。▲ 无人机航拍模式-（已包含）无人机启航，换个视角，看不一样的风景，将您与蓝天、白云、大草原融为一幅水墨画；▲ 烤全羊 time ——一场味蕾与草原的邂逅 精选膘肥体壮的绵羊，经验老到的师傅精心处理，秘制香料层层入味。架上烤架，炭火舔舐羊肉，油脂滋滋冒，香气瞬间弥漫。外皮烤至金黄酥脆，“咔嚓”一口超带感；内里鲜嫩多汁，每丝肉都饱含馥郁肉香！补充：10人以下品尝烤羊排或烤羊腿，满足您的味蕾，不虚此行！▲ 赴中国最北的城市之一，感受秘境之王的中国冷极‘根河源国家湿地公园’（已包含）被专家誉为‘中国冷极湿地天然博物馆’和‘中国环境教育的珠穆朗玛峰’，我国目前保持原生状态最完好、面积最大、物种最丰富的湿地，享有‘亚洲第一湿地’和‘亚洲最美湿地’之美誉。假如若干年后，你没有来到此地，但你会想起，有一个与你相关的生命在这根河。你亲手种下了一棵树，从最初的那一刻的你的情谊和体温就已传递于树的茎脉，以及层层叠叠绿叶，从此这片山，这片叶将会越来越茂密的森林有了对你记忆。交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店内含早，不用不退 午餐：团餐，不用不退 晚餐：X |
| **住宿** | 根河 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **根河-莫尔道嘎原始森林公园-驯鹿园-室韦**  ▲ 莫尔道嘎 当大兴安岭的风掠过草原，当额尔古纳河蜿蜒成诗，这里藏着中国北疆最治愈的画卷——额尔古纳河观景带。小红书的宝子们，准备好被这片流动的翡翠惊艳了吗？▲莫尔道嘎原始森林公园（小火车门票已包含）走进莫尔道嘎国家森林公园，仿佛置身于一幅壮美的画卷之中。这里，原始森林茂密葱茏，湖光山色交相辉映，是亲近自然、感受北国风光的绝佳之地。让我们走进这片神奇的土地，探索它的奥秘，尽享其中的美景吧！樟子松：红豆坡：位于公园内9.8公里，是这里的一大亮点。坡上坡下数百顷的林中，长满了被誉为‘北国红豆’的珍惜植物。想象一下，漫步在这片红豆林中，仿佛置身于一个浪漫又神秘的童话世界。鹿道：这里因有一条袍鹿下山喝水踩山的小道而得名。上下各有一株高达300年以上的樟子松，它们树干粗大奇特，犹如森林中的守护者。更有摇钱树和大寿松的传说，让这里充满了神秘和趣味一目九岭：地处公园16公里处的山巅之上。阳光下，山形多样，层次分明，仿佛一幅美丽的画卷展现在你眼前。站在这里，你会被大自然的壮丽景观所震撼原始林：这是莫尔道嘎国家森林公园的核心景点，保存着我国最后一片寒温带明亮针叶原始林景观，生态完整，物种丰富，是一个值得探索的地方▲蒙兀室韦这里是蒙古族的发源地，是成吉思汗打向欧亚大陆的起源地，十月革命时期，一批俄罗斯农民为了谋生来到此地开垦，同时一群闯关东的山东、河北农民也来到此地淘金，两支苦难的群体在这里聚集：“始而相见以为友，继而相爱以为婚，”形成了当地的俄罗斯族；这里与俄罗斯一河之隔的梦幻之地，这里是历史的画卷，带你穿越古今。▲打卡三套马车室韦的地标性标志 ，室韦村口有一座俄罗斯风格的三套车雕塑:三匹马拉着辆木制 四轮车。这种马车俄语叫作哈道嘎。▲界河广场一水分两国、一目观两岸,沿途走在边防公路上欣赏两国风光感受风景走 廊的悠闲惬意。▲ 驯鹿园（已包含）苔原的尽头，驯鹿驮着鄂温克人的传说缓步而来。在敖鲁古雅，时间被松针过滤成琥珀色---鹿铃轻晃，惊起苔藓上沉睡的星光，而白桦林用斑驳的树影，为游牧的诗行断句▲ 休闲 time ——推开木刻楞的门：在呼伦贝尔，走进俄罗斯族的童话生活（含门票） 你是否好奇，蓝眼睛的“草原娜塔莎”如何用列巴香编织日常？在中俄边境的恩和、室韦，散落着许多木刻楞小屋，当你叩响雕花木门，迎接你的不仅是“面包与盐”的礼遇，更是一场穿越时空的文化拥抱。❶ 会“说话”的木刻楞原木堆砌的房子带着松木香，窗台上摆满主人手作的格桑花布艺，门框雕刻着传统的“太阳纹”图腾——每一道木纹都是岁月的注脚。阳光透过彩色玻璃洒在俄式吊床上，光影在墙面上跳着“卡林卡”的舞步。❷ 前庭后院皆诗意前庭的菜园种着甘蓝与马林果，女主人会笑着摘下一颗新鲜的番茄，用俄语说“奥勤酿”（好吃）；后院的花架爬满野蔷薇，男主人正在打磨手工套娃，木屑落在皮靴边，像撒了一把碎星星。▲【舌尖上的中俄混血：从下午茶开始的治愈】✅ 列巴炉前的魔法跟着女主人戴上碎花头巾，把发酵好的面团揉成月牙形，塞进烧着桦木的土炉。当列巴出炉的“滋滋”声响起，抹上自制蓝莓酱，再配上一杯格瓦斯，酸甜在舌尖炸开的瞬间，读懂“面包是生命”的深意。✅ 茶炊旁的下午茶铜制茶炊咕嘟咕嘟冒着热气，主人会端出腌黄瓜、酸蘑菇、俄式香肠，还有奶奶亲手绣的餐垫。大家围坐在一起，听爷爷用手风琴拉《莫斯科郊外的晚上》，茶香混着琴声，连时光都变得毛茸茸的。离开时，女主人往你手里塞了刚烤好的列巴，男主人站在木刻楞门口朝你挥手，小狗“德鲁日巴”（友谊）追着车跑了好远。原来文化的交融，从来不是参观，而是在别人的日常里，找到属于人类共同的温暖。交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店内含早，不用不退 午餐：X 晚餐：团餐，不用不退 |
| **住宿** | 观景蒙古包 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **186彩带河网红滑草-巴尔虎民俗园-俄罗斯歌舞表演-夜游满洲里**  ▲186彩带河景区（已包含）宛如⼀颗璀璨的明珠，镶嵌在陈巴尔⻁旗边防公路186界碑处。依⼭傍⽔，与俄罗斯外⻉加尔边疆区最⼤的村镇杜罗依隔河相望。那条蜿蜒流淌的额尔古纳河，是中俄两国的天然分界线，千百年来，它在这⽚⼟地上勾勒出九曲回肠的壮美画卷，滋养着这⽚⽣机勃勃的⼟地。这⾥曾是哈萨尔王的封地，如今依旧⻦语花⾹，雄鹰翱翔，被当地⼈誉为“⽣命之源”。▲网红滑草-感受风的呼啸（已包含）体验草原上的速度与激情，在呼伦贝尔大草原滑草，徜徉于绿色的草原中坐着滑草车，自上而下体验一把风驰电掣 没有失重感，只有那种加速飞驰的爽感 胆小的小伙伴也能放心玩！ 坐在滑草车上，仰望天空，绿绿的草地，蓝蓝的天，实在是美翻啦！！！▲跨国湿地-又名“二卡湿地” 这里有中国唯一一块水路界碑相结合的 71 号界碑，额尔古纳河的发源地，那片湿地，是自然绘就的水彩画，水泽与草甸交织，飞鸟翩跹与俄罗斯小镇隔湖相望，这里有干净的沙滩区，水面有时静的就像时间仿佛静止一般。▲蒙古部落-巴尔虎巴尔虎是蒙语“勇士”的意思。巴尔虎蒙古部落是呼伦贝尔唯一以展现原生态巴尔虎民族、民风、民俗为特色的民族风情的旅游景点。景区内设有：☆【敖包祭祀演绎】敖包和祭祀文化讲解，萨满祈福、吟唱祭祀诗文。演员演绎敬献哈达、全羊、奶酒，庆丰收等隆重祭祀实景。☆【巴尔虎民俗文化展示区】七大民俗展包将从祭祀、手工艺、民俗、生产生活等多角度展示巴尔虎蒙古文化，可亲身体验这些民俗活动；☆【蒙语小课堂】民俗礼仪讲解，学蒙古歌、跳蒙古舞，在欢笑中增强孩子们对蒙古文化的认知。☆【沉浸式欢乐牧场】小羊赛跑、羔羊喂养，零距离接触小羊，体验人与动物和谐共处，快乐冲关；☆【犇犇牧场】零距离接触牛犊，定时现场挤奶，专业讲解，学习挤奶方法，可自己动手体验挤牛奶；☆【网红打卡区】打卡区内设天空之镜、勒勒车、打草车、奇幻乐园、疯狂吉普车、祈福转经轮等供您拍照；☆【草原传统娱乐体验】蒙古火炮、草原高尔夫、射箭、模拟套马、投壶、飞镖足球、飞天草原等。▲中国最大陆路口岸，素有“东亚之窗”的美誉—满洲里 满洲里位于中俄蒙三国交界处，整个小城充满异域风情，抵达满洲里市，漫步街头，期待着与俄罗斯姑娘的一次浪漫邂逅。到了这里我们有种出了国的感觉，外国人有种到了家的感觉。小城里异域风情浓厚，大家可以自由的出去吃点东西，品尝当地特色的俄餐，跟街上的俄罗斯人攀谈几句。▲满洲里-五星级酒店俄罗斯歌舞表演+风味俄餐（已包含）一眼望俄蒙，鸡鸣闻三国，中国最北疆，异域风情梦。体验过草原的雄伟壮阔之后，再体验异国他乡的风情！满眼童话世界的色彩，仿佛游走在俄罗斯的街头。俄罗斯歌舞，如同这个国家的灵魂，既深沉又热烈。在这里，你可以看到活泼欢快的舞蹈，充满节奏感的旋律，让人忍不住想跟着一起舞动。▲夜之魅影——夜游边境满洲里（已包含）一眼望三国，风情满洲里当夕阳沉入草原地平线，满洲里瞬间变身“黄金之城”，俄式尖顶镀上鎏金光晕，套娃眨动七彩眼眸，连街角的每一块砖石，都在星光下诉说百年商埠的传奇交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店内含早，不用不退 午餐：团餐，不用不退 晚餐：团餐，不用不退 |
| **住宿** | 满洲里 |
| **D6** | |
| **行程详情** | **满洲里-太原-他乡纵有当头月，不抵家乡一盏灯**  ▲ 今天可以睡到自然醒，但千万别错过酒店的早餐，酒店的早餐还是不错的。我们会根据您所选择的航班出发时间，安排专车送机，请记得在12点前退房。挥别那对呼伦贝尔的眷恋，对草原的热忱，对北国的情怀，如果你喜欢，它将永远为您张开迎接的怀抱，草原期待与您的再次相约。温馨提示：考虑到路况因素，飞机离岗应提前2.5个小时出发前往机场。火车离岗应提前1.5小时出发前往火车站交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：酒店内含早，不用不退 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 【用房】 2晚当地预备四星+1晚轻奢商务型精品酒店+1晚观景蒙古包+1晚森林度假木屋温馨提示：全程入住双标间，儿童含早餐，但不占床，如出现单男单女请自补房差，感谢配合！满洲里升级套娃酒店，需根据时间节点、房型进行补差，如有升级需求，需要报名前告知！由于黑山头蒙古包所处在草原上，房间内可能会有小瓢虫等小访客，不要害怕哟，及时通知服务员清扫即可。黑山头蒙古包早餐为简餐，敬请谅解【用餐】 含5早-正餐餐标30/人-全程6餐（全程确保8菜一汤10人一桌）烤全羊搭配东北菜+俄罗斯风味大餐+私厨全鱼宴+一见如故自助烧烤+围炉煮茶+东北菜+饺子宴补充：10人以下品尝烤羊排或烤羊腿，满足您的味蕾，不虚此行！一见如故院子-传奇盛宴为指定地点尊享草原传奇盛宴，如若违约当场赔付298元/人！自助烧烤菜单：15肉串+火腿2+丸子4+农家土豆2+菜卷3+主食烤饼-围炉煮茶【用车】 全程旅游大巴，保证一人一正座！【赠送】 №-传奇礼遇：人手一份精美文创大礼包1-牧场奶酪250g-奶味珍馐，天然馈赠！2-Русский кофе-X2-无需远行，俄式味道沉浸在美好时光之中...3-哆咪·牧场风干牛肉干250g-精选天然牧场高端食材，草原味道彻底满足您的味蕾！4-每人每天1瓶矿泉水，小小❤意，为您的旅途续航！【门票】 专属蒙古风接机仪式+莫尔格勒河+夜游+歌舞西餐+千米滑草+莫尔道嘎森林公园+根河源国家湿地公园+驯鹿园+天空之境+网红滑道+巴尔虎民俗园+呼伦湖+草原航拍（莫日格勒河景区或白音盟古乐景区）+186彩带河备注：集中资源采购特惠产品，行程所注包含门票不支持调整及退费，敬请谅解！【向导】 全程优秀导游主打风趣幽默服务【保险】 含旅行社当地责任险；游客需提前自行购买旅游人身意外险，65岁以上老人不受理保险请签免责保证书。【儿童】 不占床-其余全包含！特别说明 行程中遇天气原因，航班取消，道路塌方等自然灾害人力不可抗拒因素，所产生的费用及损失由客人自理。【其他】 游客需提前自行购买旅游人身意外险，65岁以上老人不受理保险请签免责保证书。 | | |
| **费用不包含** | 1、不提供自然单间，产生单房差或加床费用自理。非免费餐饮费、洗衣、电话、饮料、烟酒、付费电视等费用。2、自由活动期间的交通费、餐费等私人费用。3、行程中未提到的其他费用：如特殊门票、游船、景区内二道门票、景区交通等费用。4、个人购物、娱乐等消费。5、因交通延误、取消等意外事件或不可抗力原因导致的额外费用，以及个人所产生的费用等。6、航空保险、旅游意外保险；因旅游者违约、自身过错、自身疾病、导致的人身财产损失而额外支付的费用 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 请配合向导如实填写当地的意见单，不填或虚填者旅程结束后投诉将无法受理。1、请客人提供与身份证一致的姓名及证件号，必须在有效期内，70岁以上客人请提供健康证明并有家属陪同。2、如遇国家政策性调价和不可抗拒因素造成的增加费用和损失由游客自行承担。 3、游客不得擅自离团，如需离团，请客人必须写离团申请书，经我社签字确认后方可脱团，客人离团则视为客人自愿提前终止合同，并自愿放弃合同中未发生的接待事宜和费用，我社概不受理因此产生的一切后续争议，离团后所发生的任何情况均与旅行社无关；赠送项目不参加不退费用。 4、游客当地必须认真填写意见单！ 不填或虚填者旅程结束后投诉将无法受理。我社以此来作为旅游服务好坏及处理问题的依据。 5、我社导游将严格执行行程安排，如客人所持行程内容与计划行程内容不符出现的投诉,我社概不负责。 6、行程所列时间仅供参考，可能会因为天气、堵车等特殊情况而更改，具体日程安排根据当时天气及路况导游会灵活安排调整。行程中的图片仅供参考，以当地实际游览为准。7、在旅游行程中，个别景点景区、餐厅、临时休息区等存在商场等购物场所，上述场所非旅行社安排的指定购物场所。提醒旅游者根据自身需要，理性消费并索要必要票据。 8、行程中或自由活动中，不要参加刺激性的活动项目。不要在设有危险警示标志的地方停留、拍照、摄像。搭乘交通工具、酒店洗浴、参观游览等过程中，请注意扶梯、台阶、地面等设施，以防意外扭伤和摔伤。因个人疏忽，违章或违法引起的经济损失或赔偿、受到法律制裁，须个人承担责任。9、请不要将贵重物品及自用应急药品放在托运行李中，以免丢失。旅游过程中，也请妥善保存。10、呼伦贝尔地区由于纬度较高，属中温带大陆性季风气候，气候干燥，早晚温差较大，参加任何活动项目注意安全，以免跌倒摔伤。11、北方地区的饮食口味偏咸，注意饮食卫生，游客自行加菜或自己点菜，必先了解清楚价格和口味是否适合，如发生不愉快的事情，我社将不再承担由此而引发的相关责任，敬请谅解。12、服务接待：呼伦贝尔经济较全国其他地区落后，在旅游接待方面有很多落后的地方，如宾馆及餐厅的服务接待上较南方发达地区落后很多，请游客多包涵。呼伦贝尔为偏远小城，该城市的星级酒店普遍比内地大部分城市的同类酒店要旧，请您多多包容。尤其景区内的酒店更不能与市区酒店相比。酒店洗手间大多是瓷砖地砖，洗漱沐浴时请注意防滑！室韦及黑山头酒店早餐为简餐，敬请谅解。呼伦贝尔为高纬度地区，夏季20:00左右天黑，早上3-4点左右天亮。13、早晚温差大，建议提前准备好外套、旅行中常用必备药品、花露水，行程中请保管好您的钱、财、物！14、我社在保证游客安全的前提下尽量安排合理的游览内容，如果有行程中未产生的费用，我社将按采购成本退返游客，如果有超出行程所含费用的，请游客自行承担。呼伦贝尔旺季期间都是预付房费，无论任何原因，不能按时入住，无法调换或退款。请游客朋友谅解！15、由于黑山头蒙古包所处在草原上，房间内可能会有小瓢虫等小访客，不要害怕哟，及时通知服务员清扫即可。16、如景区或餐厅或服务区内出现购物场所，为景区自行经营模式，与旅行社无关，请自行判断产品质量。17、安全防范：旅行社的导游人员和其他工作人员无法为游客提供一对一的服务，旅行社工作人员在接待游客报名时已经充分告知本行程中的注意事项和对游客身体健康的要求，旅游活动中游客必须注意自身安全和随行未成年人的安全，保管好个人财物，贵重物品随身携带；18、不可抗力免责说明：由于不可抗力等不可归责于旅行社的客观原因或旅游者个人原因，造成旅游者经济损失的，旅行社不承担赔偿责任。如恶劣天气、自然灾害、火车延误、汽车塞车等不可抗力原因造成团队行程更改，延误、滞留或提前结束时，旅行社不承担责任。因此发生的费用增减，按未发生费用退还游客，超支费用由游客承担的办法处理。感谢您对我社的支持和信任，为能给客人提供更称心的旅程，我社接待质量以客人意见单为准，请各位客人认真填写，有任何问题请第一时间致电意见单上的质检电话，我们将第一时间为您解决。如果游客在完团后提出与其填写意见不符的投诉，我社将不予处理！ |
| **温馨提示** | 请配合向导如实填写当地的意见单，不填或虚填者旅程结束后投诉将无法受理。1、请客人提供与身份证一致的姓名及证件号，必须在有效期内，70岁以上客人请提供健康证明并有家属陪同。2、如遇国家政策性调价和不可抗拒因素造成的增加费用和损失由游客自行承担。 3、游客不得擅自离团，如需离团，请客人必须写离团申请书，经我社签字确认后方可脱团，客人离团则视为客人自愿提前终止合同，并自愿放弃合同中未发生的接待事宜和费用，我社概不受理因此产生的一切后续争议，离团后所发生的任何情况均与旅行社无关；赠送项目不参加不退费用。 4、游客当地必须认真填写意见单！ 不填或虚填者旅程结束后投诉将无法受理。我社以此来作为旅游服务好坏及处理问题的依据。 5、我社导游将严格执行行程安排，如客人所持行程内容与计划行程内容不符出现的投诉,我社概不负责。 6、行程所列时间仅供参考，可能会因为天气、堵车等特殊情况而更改，具体日程安排根据当时天气及路况导游会灵活安排调整。行程中的图片仅供参考，以当地实际游览为准。7、在旅游行程中，个别景点景区、餐厅、临时休息区等存在商场等购物场所，上述场所非旅行社安排的指定购物场所。提醒旅游者根据自身需要，理性消费并索要必要票据。 8、行程中或自由活动中，不要参加刺激性的活动项目。不要在设有危险警示标志的地方停留、拍照、摄像。搭乘交通工具、酒店洗浴、参观游览等过程中，请注意扶梯、台阶、地面等设施，以防意外扭伤和摔伤。因个人疏忽，违章或违法引起的经济损失或赔偿、受到法律制裁，须个人承担责任。9、请不要将贵重物品及自用应急药品放在托运行李中，以免丢失。旅游过程中，也请妥善保存。10、呼伦贝尔地区由于纬度较高，属中温带大陆性季风气候，气候干燥，早晚温差较大，参加任何活动项目注意安全，以免跌倒摔伤。11、北方地区的饮食口味偏咸，注意饮食卫生，游客自行加菜或自己点菜，必先了解清楚价格和口味是否适合，如发生不愉快的事情，我社将不再承担由此而引发的相关责任，敬请谅解。12、服务接待：呼伦贝尔经济较全国其他地区落后，在旅游接待方面有很多落后的地方，如宾馆及餐厅的服务接待上较南方发达地区落后很多，请游客多包涵。呼伦贝尔为偏远小城，该城市的星级酒店普遍比内地大部分城市的同类酒店要旧，请您多多包容。尤其景区内的酒店更不能与市区酒店相比。酒店洗手间大多是瓷砖地砖，洗漱沐浴时请注意防滑！室韦及黑山头酒店早餐为简餐，敬请谅解。呼伦贝尔为高纬度地区，夏季20:00左右天黑，早上3-4点左右天亮。13、早晚温差大，建议提前准备好外套、旅行中常用必备药品、花露水，行程中请保管好您的钱、财、物！14、我社在保证游客安全的前提下尽量安排合理的游览内容，如果有行程中未产生的费用，我社将按采购成本退返游客，如果有超出行程所含费用的，请游客自行承担。呼伦贝尔旺季期间都是预付房费，无论任何原因，不能按时入住，无法调换或退款。请游客朋友谅解！15、由于黑山头蒙古包所处在草原上，房间内可能会有小瓢虫等小访客，不要害怕哟，及时通知服务员清扫即可。16、如景区或餐厅或服务区内出现购物场所，为景区自行经营模式，与旅行社无关，请自行判断产品质量。17、安全防范：旅行社的导游人员和其他工作人员无法为游客提供一对一的服务，旅行社工作人员在接待游客报名时已经充分告知本行程中的注意事项和对游客身体健康的要求，旅游活动中游客必须注意自身安全和随行未成年人的安全，保管好个人财物，贵重物品随身携带；18、不可抗力免责说明：由于不可抗力等不可归责于旅行社的客观原因或旅游者个人原因，造成旅游者经济损失的，旅行社不承担赔偿责任。如恶劣天气、自然灾害、火车延误、汽车塞车等不可抗力原因造成团队行程更改，延误、滞留或提前结束时，旅行社不承担责任。因此发生的费用增减，按未发生费用退还游客，超支费用由游客承担的办法处理。感谢您对我社的支持和信任，为能给客人提供更称心的旅程，我社接待质量以客人意见单为准，请各位客人认真填写，有任何问题请第一时间致电意见单上的质检电话，我们将第一时间为您解决。如果游客在完团后提出与其填写意见不符的投诉，我社将不予处理！ |